

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス はるるん

公表日 令和7年3月31日

利用児童数 契約児童数43名(アンケート対象37世帯)

回収数

34世帯

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	31	3			広くていつもきれいです。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	32			2		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	29	5			広々とした部屋でとても良いが、階段があるのでバリアフリーではない。靴箱にも名前が書いてあり、どこに置いていいかわかり易い。	法人内の一室にはるるんの活動部屋があるので、バリアフリーにする事は難しいが、隣の部屋から階段を使用せずに入れるようにはなっているので、状況に応じて対応する。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30	4			机もありマット上で玩具で遊ぶスペースもあり、広いしリラックスできると思う。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28	5		1		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	30	3		1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	31	3			はるるんで過ごしている間はよく観察して下さっていて、どうしたら良いか計画を作ってくれていて有り難いです。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28	4		2		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30	2		2		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	31	1		2	色々な活動、体験を考えて下さって、子どもは楽しそうでした。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	16	6	5	7	感染症対策もあり、ここ数年難しかったのかと思います。	
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31	3				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30	3	1			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22	8		4		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	31	3			家だと見れない一面もあり、お話が聞けて良かったです。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29	5			モニタリングや迎え時に、子どもの困りごとや状況を伝え合う事ができ、助言してもらい助かりました。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28	4		2	先生方、全員、優しく接してくれるので、子どもも好きな先生ばかりです。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	23	4	3	4	運動会や親睦会、楽しかったです。お友だちとの関係が見られ、保護者との話が出来て良かったです。きょうだい向けのイベントがあれば参加したかったです。		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	2		4		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29	3		2		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	30	3		1	ラインでの連絡は分かり易いし、電話出来ない時間帯でも連絡が出来て良かったです。まいふれや活動の様子が記載されているので、見るのを楽しみにしています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	31	1		2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	6	1	8	全てのマニュアルがあるか知りません。	全てのマニュアルを策定しているが、保護者に周知・説明をしていないので、今後は行う。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	5		5		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27	2		5		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	31	2		1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	33	1				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	32	1		1	楽しく通っています。いつもありがとうございます。楽しみで喜んでます。12年間楽しく過ごさせてもらいました。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	32	2			室内外での楽しい活動、お出かけを子どもも楽しく過ごしています。飲食店の注文は、はるんで初めて経験して、他にも色々体験を通じて、友達や先生との関わり方を学び成長する事が出来ています。	