

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援 ばっそ

公表日 令和7年 3月6日～3月22日

利用児童数 32

回収数 30

92%

	チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	30	0	0	0		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	26	2	0	2		基準より多く配置していますが、作業療法士と言語聴覚士が1名ずつしかいない為、体調不良等で休む場合は利用回数が少なくなりやすいです。年間営業日を年度初めに保護者に提示して調整しやすくしたり、番替を適切に行うことで対応しています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27	2	0	1		施設内は、バリアフリー化されており、各部屋にマーク（どうぶつイラスト）を付ける等して分かりやすくしている。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30	0	0	0		
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29	1	0	0		個別療育後は必ず保護者と振り返りの時間を設けています。また、定期的に保護者の方と面談を行い、ニーズの確認や家庭の様子等を確認しています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25	2	0	3		支援プログラムは令和7年3月にホームページ上に公表をしており、保護者の方へは周知段階です。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29	0	0	1		定期的に保護者の方と面談を行い、ニーズの確認や家庭の様子等を確認しており、必要な事項については児童発達支援計画に反映させるようにしています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26	1	0	3		各分野に分けた支援計画を作成しています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29	0	0	1		児童発達支援計画に沿った支援を実施していますが、状況に応じて柔軟に支援内容の変更も行っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	2	0	3		活動の内容がマンネリ化しないように工夫をして、今年度より小集団の外出等の新しい取り組みも始めています。また、児童の状態によって臨機応変に変更するようにもしています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	29	0	0	1		現在のところ、交流の場の提供が出来ていません。近隣の保育所等と交流が出来るような活動内容の検討を行います。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29	0	0	1		契約の際に運営規定や利用者負担について説明を行うだけでなく、制度が変わる度に文書を作成して配布も行っています。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28	0	1	1		支援計画を示しながら説明を行っています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22	1	1	6		親子で参加する行事や学習会などを開催しています。今後も、実施していく予定です。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	29	1	0	0		個別療育後は必ず振り返りの時間を設けており、その際に相談等も受けています。また、利用しない日もLINE等で情報交換（健康面含む）をしています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	3	1	0		個別療育後は必ず振り返りの時間を設けており、その際に相談等も受けています。また、個別に子育てに関する助言等も実施しています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29	1	0	0		お子様や保護者の方の意見を反映させた支援を実施出来るように努めていきます。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19	3	1	7		茶話会や学習会などを開催した。また、きょうだい児も参加出来るイベント（ハロウィン・クリスマス会等）も実施しています。	
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	0	0	3		保護者の方から相談のご要望があった際には、早期に時間を取り相談を受けています。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29	1	0	0	相談等がし易いような雰囲気作りに努めています。またLINE等で24時間必要な事を伝達出来る体制も整えています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23	1	1	5	ホームページや地域の情報サイト（まいふれ八女）、LINEを活用して、自己評価の結果や活動の様子等を配信するようにしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27	0	0	3	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	1	2	10	各種マニュアルを作成しています。年に2回、火災、地震想定での避難訓練を実施しています。マニュアルの設置場所を分かりやすく工夫し閲覧して頂けるようにしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	0	1	15	感染症と自然災害の業務継続計画（BCP）を作成し、研修と訓練も行っています。また、年2回、避難訓練等を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	0	0	6	安全計画に基づく取組内容について、家族等への周知が不十分な所があるので、今後、周知を徹底していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	0	0	6	利用中の怪我には十分注意していますが、事故等が発生した場合は、速やかに対応しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	30	0	0	0	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	29	0	0	1	療育の場所である為、学習と思って来所して頂いている児童は楽しい場所と感じていないのかもしれませんが、活動内容を工夫して、行きたいと思ってもらえるようにしていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	28	1	0	1	今後も支援に満足して頂けるように努めます。