

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス はるるん

公表日 令和8年3月27日

利用児童数 38

回収数 33 87%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	31	2	0	0		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	30	1	0	2	十分行き届いていると思います。	基準より多く配置しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	29	3	0	1		法人の建物内に活動スペースがある為、階段を上る必要がありますが、隣接する部屋から階段を使うことなく部屋に入ることが出来ます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	33	0	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30	2	0	1		今年度より個人または、少人数での専門的支援を行っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	30	1	0	2		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	32	1	0	0	困っていること、変えていった方がよい事など、的確に処方された内容だった。	個別支援計画を作成する際は、家庭での様子や困りごと等、必要な事項については反映させるようにしています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	31	0	0	2	専門職から見た内容など、分かり易く説明してもらった。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29	3	0	1		個別支援計画に沿った支援を実施していますが、状況に応じて柔軟に支援内容の変更も行っていきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	31	2	0	0		安全で楽しい活動プログラムになるように工夫しています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	24	4	1	4		今後、近隣の学童保育等と交流が出来るような活動内容の検討を行います。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31	2	0	0		契約の際に運営規定や利用者負担について説明を行うだけでなく、制度が変わる度に文書を作成して配布を行っています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	31	1	0	1		支援計画の変更ごとに説明を行っています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	29	2	0	2	茶話会に参加できなかったが、今後参加したい。	親子で参加できる行事を開催しています。今後は学習会等も実施していく予定です。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	33	0	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29	3	1	0		お子様の様子が気になる際は、お電話等で連絡をさせて頂いてますが、今後は、茶話会や相談会を実施する予定です。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31	1	0	1		お子様や保護者の方の意見を反映させた支援を実施出来るように努めています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	31	0	0	2		親子運動会や親睦会、保護者参観等を行い保護者同士が交流していただけの行事を行っています。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29	3	0	1		保護者の方から相談があった際は、早急に電話や直接相談を受けています。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30	1	0	2	LINEで24時間伝達出来る体制を整えています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	28	3	0	2	ホームページやInstagram、地域の情報サイト（まいぶれ八女）、LINEを活用して、自己評価の結果や活動の様子等を配信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	32	0	0	1	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	28	2	0	3	各種マニュアルを作成しています。火災、地震、不審者想定避難訓練を実施しています。マニュアルの設置場所を分かりやすく工夫し閲覧して頂けるようにします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27	1	0	5	感染症と自然災害の業務継続計画（BCP）を作成し、研修と訓練を行っています。また、年2回、避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30	2	0	1	安全計画に基づく取組内容について、家族等への周知が不十分な所があるので、今後、周知を徹底していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	32	1	0	0	利用中の怪我には十分注意していますが、事故等が発生した場合は、速やかに対応しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	33	0	0	0	毎回楽しみにしています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	32	0	0	1	
	29	事業所の支援に満足していますか。	33	0	0	0	今後も支援に満足して頂けるように努めます。